

## إدارة التغيير التنظيمي وبناء ثقافة تنظيمية فعالة

### المحتويات

#### الإطار المفاهيمي للتغيير التنظيمي

- فهم التغيير .
- تعريف التغيير ، أنواعه .
- نماذج التغيير الكلاسيكية .
- المراحل الثمانية لكوتر لقيادة التغيير الناجح .
- أدوات تحليل القوى الدافعة والقوى المعيقة للتغيير .

#### تحليل المقاومة وقيادة عملية التغيير

- مصادر المقاومة .
- استراتيجيات التعامل مع المقاومة .
- بناء التحالفات وتشكيل فريق قيادة التغيير .
- صياغة رؤية التغيير القوية والمهمة وتوصيلها بوضوح .
- الاتصال كأداة تغيير .

#### إدارة الجوانب البشرية والتحول الثقافي

- تعريف الثقافة، مكوناتها (القيم، المعتقدات، السلوكيات)، وأنواعها .
- استخدام أدوات مثل OCAI لتقييم الثقافة الحالية والمستهدفة .
- ربط الثقافة بالاستراتيجية وتحقيق الأهداف .
- استراتيجيات تعديل الثقافة .
- تمكين الموظفين في تصميم وتنفيذ التغيير .

#### تفعيل التغيير على أرض الواقع

- تحديد وإزالة الحواجز الهيكلية والإجرائية التي تعيق التغيير .
- أهمية إظهار نجاحات مبكرة وملحوظة لبناء الزخم .
- تطوير القوى العاملة والكفاءات الجديدة .
- ضمان توافق أنظمة HR مع الثقافة الجديدة .
- دور القادة في تجسيد السلوكيات والقيم الجديدة أمام الموظفين .

#### المتابعة والقياس والمساءلة

- قياس التغيير وتحديد مؤشرات الأداء (KPIs) لقياس مدى قبول الموظفين للتغيير .

- المساءلة عن التغيير في نظام تقييم الأداء والمكافآت .
- مراجعة التغيير ومعالجة المشكلات الطارئة .
- دور الاتصال الداخلي أثناء التحول .

#### الاستدامة والتحول المؤسسي

- ترسيخ التغيير .
- تحويل إدارة التغيير إلى قدرة مؤسسية دائمة .
- إدارة الأزمات والتغيير للتعامل الفعال مع الأزمات .
- تطوير مهارات الذكاء العاطفي والمرونة لدى قادة التغيير .

### لمن هذا النشاط

- المدراء التنفيذيون .
- مدراء الإدارات .
- مدراء إدارة التغيير والتحول .
- القيادات العليا والمدراء التنفيذيون .
- مدراء الموارد البشرية .
- مدراء المشاريع .
- مدراء التطوير المؤسسي .
- رؤساء الأقسام والمشرفون .
- أعضاء فرق الاتصال المؤسسي .
- المستشارون الداخليون والخارجيون .
- مدراء الجودة والتميز .

### الأهداف

#### سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- استيعاب أنواع ودوافع التغيير المؤسسي وكيفية التعامل معها .
- إتقان أدوات تحليل وتشخيص الحاجة للتغيير ومناطق المقاومة .
- تطبيق نماذج تخطيط التغيير العالمية (مثل كوتر أو لوين) لتوجيه العملية .
- قيادة التحول وتطوير المهارات القيادية اللازمة لتوجيه الفرق .
- تحديد مصادر مقاومة التغيير وصياغة استراتيجيات للتعامل معها .
- فهم مكونات الثقافة التنظيمية وتأثيرها على الأداء .
- تطبيق منهجيات تعديل الثقافة لتبني قيم جديدة .
- إعداد خطة اتصال شاملة لضمان الشفافية وبناء الثقة .
- تطوير استراتيجيات إشراك الموظفين وجعلهم سفراء للتغيير .
- تطبيق آليات لتثبيت النتائج وضمان استدامة التغيير والتحول .

### تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	3 - 7 مايو 2026 (دبي)
	30 أغسطس - 3 سبتمبر 2026 (إسطنبول)
	22 - 26 نوفمبر 2026 (دبي)
	7 - 11 ديسمبر 2026 (أبو ظبي)
التوقيت	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر